

REGOLAMENTO ALLOGGI

1. NORME GENERALI APPLICABILI A TUTTI I TIPI DI ALLOGGIO

1.1. PRENOTAZIONI

Le camere sono disponibili solo per il periodo di frequenza del corso.

Il pagamento viene effettuato solitamente all'arrivo, ma in alcuni casi il proprietario dell'appartamento può richiedere un deposito in anticipo.

1.2. CANCELLAZIONI

a) Le cancellazioni delle camere devono essere comunicate per email alla scuola con un preavviso di 3 settimane.

b) Per cancellazioni effettuate in qualsiasi momento oltre quanto detto sopra, il proprietario tratterrà le 3 settimane di affitto.

c) Gli studenti devono riconfermare via email alla scuola la loro prenotazione entro 3 settimane dal loro arrivo.

1.3. DISPONIBILITA' DELLA CAMERA

- Check-in: la domenica dalle 13:00 alle 19:00.

Verrà applicata una commissione di 25€ per l'arrivo in ritardo, per ogni check-in dopo le 22:00.

Nessun check-in ammesso dopo le 23:00.

- Check-out: il sabato alle 10:00.

Qualsiasi eccezione per check-in e check-out deve essere comunicata con largo anticipo.

E' possibile prenotare notti extra (arrivi anticipati o partenze posticipate) solo dopo aver preso accordi speciali con il proprietario e la scuola.

Giorni diversi di arrivo o partenza devono essere concordati via e-mail.

1.4. RIMBORSI E RECLAMI

Non sarà concesso alcun rimborso in caso di arrivi posticipati o partenze anticipate, o per i pasti non consumati.

La scuola non rimborserà gli affitti, o parti di essi, se già pagati dallo studente.

- La scuola funge solo da intermediario tra studenti e affittuari, qualsiasi problema con gli appartamenti deve essere indirizzato al proprietario. Gli studenti devono essere consapevoli in ogni momento del regolamento e che gli alloggi sono spesso molto semplici e privi del comfort che si troverebbe in un albergo o in un appartamento privato.

1.5. PROROGA ALLOGGIO

Gli studenti che decidono di prolungare l'iscrizione alla scuola e l'alloggio, devono comunicarlo alla segreteria entro la prima settimana dal loro arrivo, per essere sicuri di trovare posti disponibili e procedere subito al pagamento della proroga.

1.6. VISITE DI AMICI O PARENTI

Quando amici o parenti desiderano trascorrere una o più notti nella stanza dello studente, il proprietario o il responsabile dell'appartamento deve essere informato in anticipo e ha il diritto di addebitare un extra o di negare il permesso.

1.7. AFFITTO

Il canone di locazione è l'importo indicato nella lettera di conferma della scuola. I canoni di locazione comprendono un moderato consumo di riscaldamento, acqua, luce e gas. L'affitto deve essere pagato in Euro, all'arrivo direttamente al proprietario.

1.8. CHIAVI

Le chiavi delle stanze potrebbero non essere sempre fornite e il proprietario deve avere sempre accesso alla stanza. Si raccomanda vivamente agli studenti di utilizzare le chiavi di casa solo personalmente e, in caso di rientro tardivo, di tenere un comportamento rispettoso del vicinato.

In caso di smarrimento o furto delle chiavi, lo studente deve immediatamente denunciarlo al locatore onde evitare danni o furti nell'appartamento, che ricadrebbero poi sotto la sua responsabilità. È diritto del proprietario far sostituire la serratura e addebitarla allo studente.

1.9. CAMERA PER STUDENTI

Le camere comprendono solitamente: letto con cuscino, comodino, tavolo studio con sedia, cassettera, una luce accanto al letto e una sul tavolo studio.

1.10. BAGNO

Il bagno deve essere mantenuto pulito e perfettamente igienico. Gli assorbenti vanno gettati nella spazzatura e non nel W.C.

È necessario eliminare i capelli dalla doccia dopo averlo usato per evitare l'intasamento delle tubature.

1.11. FURTI

Si prega di mantenere i propri oggetti di valore al sicuro! La Scuola e il proprietario non sono responsabili per denaro o altri oggetti personali rubati dall'appartamento.

1.12. POSTA

Non utilizzare l'indirizzo di casa come indirizzo di recapito a Firenze per pacchi Fedex, TNT, DHL o Amazon; essi potrebbero facilmente perdersi.

1.13. PARCHEGGIO AUTO

Nella città di Firenze il parcheggio è gratuito solo per i residenti (posti auto contrassegnati con vernice bianca). Per i non residenti ci sono posti auto che possono essere utilizzati pagando tariffe orarie o giornaliere (posti auto contrassegnati con vernice blu) oppure è possibile utilizzare un parcheggio.

Su www.firenzeparcheggi.it trovi alcuni dei parcheggi presenti a Firenze.

Tieni anche presente che alcuni giorni della settimana molte strade di Firenze vengono pulite. In quei giorni dovrai parcheggiare la tua auto altrove o verrà rimossa. All'arrivo si prega di chiedere al padrone di casa in quale giorno si svolge la pulizia della strada nella zona. Non lasciare mai oggetti di valore in macchina.

1.14. QUESTIONI VARIE

a) Animali: gli animali non sono ammessi nelle camere. Tuttavia, alcune delle nostre famiglie ospitanti hanno animali domestici.

Si prega di avvisare con largo anticipo se si hanno allergie.

b) Si raccomanda vivamente agli studenti di attenersi ai regolamenti della casa e di comportarsi in modo considerato nei confronti del del vicinato, in particolare quando di ritorno a casa a tarda notte.

c) La biancheria da bagno non viene fornita.

d) Gli studenti saranno responsabili dei danni recati ad oggetti nell'appartamento o di loro responsabilità e questi verranno loro addebitati.

e) I locatori o gli incaricati sono autorizzati a far ispezionare gli appartamenti in qualsiasi momento.

f) è vietato fumare in casa.

2. NORME PARTICOLARI APPLICABILI A ALLOGGIO IN APPARTAMENTI CONDIVISI PER STUDENTI

2.1. ARRIVO

a) Gli studenti riceveranno per e-mail l'indirizzo del loro alloggio a Firenze.

b) Gli studenti devono presentarsi il giorno di arrivo (domenica precedente l'inizio del corso) all'ora e all'indirizzo indicati nell'e-mail di conferma, dove troveranno anche il numero di telefono del proprietario da utilizzare in caso di emergenza.

c) Ricordati di portare con te una fotocopia del passaporto.

2.2. RITARDI INASPETTATI

a) Gli studenti impossibilitati a rispettare il giorno/orario di arrivo per circostanze eccezionali devono contattare la scuola via e-mail oppure il proprietario o la famiglia ospitante per telefono.

b) Arrivi dopo le 23:00 e prima delle 8:00 non sono accettati. In tali casi, gli studenti dovranno provvedere autonomamente all'alloggio e non vi sarà alcun rimborso da parte della scuola.

2.3. DEPOSITO

Un deposito cauzionale di € 100 dovrà essere versato in contanti all'arrivo all'alloggio; lo studente dovrà esibire la ricevuta per essere rimborsato al termine del soggiorno. La cauzione può essere trattenuta per: danni a oggetti, chiavi non restituite o perse, eccesso di sporcizia lasciata in camera e negli spazi comuni, ospiti non ammessi dal padrone di casa, feste rumorose, specie con ospiti per il Wi-fi, e 5€ a settimana per l'uso della lavatrice, quando disponibile.

2.4. RIMBORSO DELLA CAUZIONE

Prima della partenza dello studente, il padrone di casa effettuerà il sopralluogo delle camere e degli spazi comuni. Se tutto è in ordine, la caparra verrà restituita.

2.5. CUCINA

La cucina sarà fornita di: gas o fornello elettrico, pentole e padelle, posate, tazze e bicchieri.

Verranno forniti anche tutti gli articoli necessari per la pulizia come scope e spazzole (non liquidi per la pulizia). Gli studenti devono pulire e riordinare dopo aver cucinato. Tieni presente che molti negozi di alimentari sono chiusi la domenica.

2.6. PULIZIA

a) Gli studenti sono responsabili della pulizia delle camere e degli spazi comuni (in particolare di bagno e cucina), compresa la rimozione giornaliera dei rifiuti. Particolare cura deve essere prestata alla pulizia dei piatti!

b) Ogni settimana alcuni studenti partono e ne arrivano di nuovi. Si prega di tenere in ordine bagni, cucina e spazi comuni soprattutto nel fine settimana in modo che i nuovi arrivati possano trovarla nelle migliori condizioni! Alla partenza, gli studenti dovranno lasciare le loro stanze pulite e in ordine, svuotare il frigorifero e rimuovere tutte le bottiglie vuote e gli altri oggetti raccolti durante il loro soggiorno in quanto un'impresa di pulizie indipendente si occuperà delle stanze e fornirà la biancheria fresca per i nuovi arrivati.

2.7. SPAZZATURA

La spazzatura deve essere svuotata quotidianamente nei contenitori pubblici in strada. Il Comune di Firenze ha installato nel centro della città nuovi cassonetti interrati per la raccolta differenziata. Attenzione: se non fai la raccolta differenziata, verrai multato!

Si prega di non depositare rifiuti nel proprio appartamento o sulle scale nell'interesse della propria igiene.

2.8. SERVIZI NON INCLUSI O NON DISPONIBILI

TV, telefono, lavatrice, ventilatori elettrici, aria condizionata e altri elettrodomestici potrebbero non essere disponibili.

2.9. FESTE

Le feste sono severamente vietate.

Il deposito può essere trattenuto o gli studenti possono essere trasferito in altri appartamenti se questa regola non viene rispettata.

2.10. IL RISCALDAMENTO

In Italia un'apposita legge sancisce che i riscaldamenti nella case possono essere accesi solo data precisa in poi, normalmente all'inizio di novembre.

Si prega di non toccare manopole o maniglie del termosifone e riscaldamento per alzare o abbassare la temperatura; ciò potrebbe causare danni all'impianto di riscaldamento. Si prega di chiamare il proprietario per assistenza.

2.11. MINORI

Gli appartamenti condivisi con studenti sono disponibili solo per studenti di età compresa tra 18 e 30 anni.

Tuttavia, gli studenti minorenni possono soggiornare in appartamenti di famiglie ospitanti.

Il nostro servizio abitativo non è disponibile per gli studenti internazionali minorenni, a meno che la famiglia dello studente non soggiorni in Italia nello stesso periodo.

3. NORME PARTICOLARI APPLICABILI A ALLOGGIO IN FAMIGLIE

3.1 ARRIVO

Dopo aver ricevuto la conferma dell'iscrizione e l'indirizzo dell'appartamento a Firenze, gli studenti devono contattare il padrone di casa tramite whatsapp o telefono almeno 4 giorni prima del loro arrivo per comunicare l'orario di arrivo.

Arrivi notturni dopo le 23:00 non sono consentiti.

3.2. COLAZIONE E PASTI

Si prega di avvisare con largo anticipo di qualsiasi allergia, o dieta speciale!

a) La colazione comprende: caffè o tè, latte, biscotti/pane burro e marmellata.

b) La cena sarà all'italiana e comprenderà: Primo Piatto (pasta o zuppa), Secondo Piatto (carne o pesce e verdure), frutta e caffè.

c) Ti è permesso conservare i tuoi cibi e le tue bevande personali nel frigorifero o nella tua stanza, ma non cucinare in casa - a meno che l'ospite stesso non ti dia il permesso.

3.3. ELETTRODOMESTICI

L'uso del telefono è consentito solo per ricevere chiamate in entrata, ma possono essere presi accordi alternativi tra il proprietario e lo studente.

Lo stesso vale per la lavatrice.

Il lavaggio a mano degli indumenti così come l'uso dell'asciugacapelli e dell'asse da stiro è sempre consentito senza alcun costo aggiuntivo.

3.4. PULIZIA

Il padrone di casa pulirà regolarmente la stanza dello studente e i gli spazi comuni. Le lenzuola verranno cambiate ogni due settimane. Gli asciugamani da bagno non sono forniti.

3.5. ASSENZE

Gli studenti che desiderano non rientrare a casa per la notte o il fine settimana, sono pregati di informare il proprietario.